

Reklamační protokol – popis závad

Kupující:

Jméno a příjmení:
Ulice a číslo:
Město:
PSČ:
Telefon:
E-Mail:

Prodávající:

Obchodní jméno:
Ulice a číslo:
Město:
PSČ:
Telefon:
E-Mail:
IČO: DIČ/IČ DPH:

Tímto u Vás reklamujeme níže uvedené zboží s popisem závady/závad.

Zboží jsem zakoupil/a přes eshop:
Číslo dokladu faktury: den

Reklamované zboží:

Popis závady:

Přílohy:

- Reklamační protokol
 Reklamované zboží
 Kopie dokladu o koupi
 Jiné

Navrhuji, aby moje reklamace byla vyřízena následujícím způsobem:

Výměnou zboží Opravou zboží Vrácením peněz Slevou z kupní ceny Jiné: _____

IBAN / SWIFT:

V dne

_____ podpis

Vyjádření prodávajícího (vyplní prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci. Vámi uplatněná reklamace byla vyřízená následovně:

Výměnou zboží opravou zboží vrácením peněz slevou z kupní smlouvy Jiné : _____

Nebyla uznána Na základě písemného odborného posouzení / ze dne (anebo jiné)

Poznámky / jiné:

Reklamace byla doručena dne: _____ Reklamace byla vyřízená*/zamítnutá* dne: _____

Reklamaci vyřizoval/a jméno a příjmení / tel.kontakt / email: _____

Jestliže byla reklamace zamítnutá, můžete se obrátit o vykonání odborného posouzení na: _____

Číslo reklamace: _____ Datum zaslání výsledku konání: _____

_____ Razítko a podpis